



Tecnobooking

Powered by  **TECNO
FAST**
SPACE SOLUTIONS

**DIGITALIZAMOS LA ADMINISTRACIÓN
DE CAMPAMENTOS MINEROS &
FUERZAS LABORALES**

EXPERIENCIA

Nuestra larga experiencia construyendo y operando hoteles y campamentos a gran escala, nos lleva a innovar en una solución para el problema de la administración de Campamentos Mineros.



EXPERIENCIA EN CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN E INNOVACIÓN

Tecno Fast es líder en servicios de diseño, arquitectura, ingeniería y construcción industrializada con estándares de nivel mundial especialmente en la industria de la minería.

Nuestra empresa ha desarrollado proyectos de ingeniería y construcción industrializada para las principales mineras de Chile, entre ellas, Cía. Minera Collahuasi, Antofagasta Minerals, BHP, Anglo American, Barrick Gold y MLCC.

En 2017 Tecno Fast crea su filial **Tecnobooking**, identificando uno de los dolores de la industria: La falta de tecnología diseñada especialmente para administrar y optimizar los recursos hoteleros y de catering en los campamentos mineros. Para esto, inicia el desarrollo de la plataforma del mismo nombre, generando alianzas estratégicas con la empresa inglesa Elina PMS-UK, Axess (Access Control Systems) de Austria y Auctus en Chile, todas empresas líderes en sus industrias y con presencia global.



NUESTRA VISIÓN COMO SOLUCIÓN

En **Tecnobooking** comprendemos que la administración y optimización de campamentos mineros es un tema complejo y con el objeto de dar una solución real a esta problemática, nos enfocamos en 3 pilares fundamentales:

- **Plataforma con tecnología de punta:** Plataforma nativamente diseñada para la administración de campamentos mineros. Considerando variables como diferentes tipos de turnos (ej.14X7, 10x10, 9x6, etc.), roles, (Manager, Supervisor, Worker), configuración, disponibilidad y asignación por camas (habitaciones Worker con 3 camas), identificación de centros de costos por empresas/ personas y en definitiva todas las configuraciones específicas que requiere un campamento para su operación. Esto a través de su sistema de creación y administración de “campos adicionales”.
- **Hardware para control y recolección de datos:** Tecnobooking considera como parte de su oferta el suministro e instalación de chapas electrónicas (llaves con tarjetas RFID y/o Bluetooth), de manera de controlar el acceso para cada una de las habitaciones. Este sistema permite tener el status en tiempo real del acceso a las habitaciones, mejora en el check-in/out evitando aglomeraciones, control de personas, tracking exacto en casos de contagio por Covid-19, generación automática del censo diario, optimiza tiempos de procesos y genera ahorro en costos operacionales.

- **Equipo Humano en terreno para administración, soporte y reportabilidad:** Nuestra propuesta considera la operación de la plataforma y el apoyo en la gestión y administración de reservas del campamento a través de un equipo multidisciplinario en terreno, maximizando así el uso de las herramientas, distribuyendo información en tiempo real para la óptima operación diaria (ej: aseo de habitaciones, llegada/salida de turnos, mantenimiento, lavandería, etc.), y entregando reportes de acuerdo con los requerimientos del mandante.

Los 3 pilares y sus funcionalidades, constituyen una solución real a los problemas de administración de campamentos mineros. Tecnobooking estandariza los sistemas de administración de alojamientos, optimiza los procesos de reservas, asignación de camas/habitaciones y activos hoteleros y genera información real y online sobre la ocupación del campamento permitiendo una operación eficiente, automatización de procesos manuales y tener una única fuente con información segura y real.



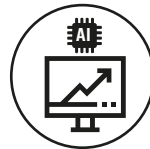
CHAPAS ELECTRÓNICAS PARA CADA HABITACIÓN DEL CAMPAMENTO.



PLATAFORMA CENTRAL DE ADMINISTRACION.



PLATAFORMAS PARA ACCESO DE CONTRATISTAS Y TRABAJADORES.



MODULO DE OPTIMIZACIÓN PARA RESERVAS MASIVAS, CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL.



EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN EN TERRENO.

INNOVACIÓN

Tecnobooking es una plataforma **Software as a Service**, diseñada nativamente para administrar campamentos mineros y de fuerzas laborales.



TECNOBOOKING: ¿QUÉ RESOLVEMOS?

CUSTOMIZAMOS Y ADMINISTRAMOS CON DATA REAL Y EN LINEA

- Plataforma desarrollada nativamente.
- Administra en línea variables como turnos, roles, contratistas, centros de costos, censo diario y control de accesos a través de chapas electrónicas.

AUTOMATIZAMOS Y OPTIMIZAMOS. GENERAMOS AHORROS Y EFICIENCIAS OPERACIONALES

- Optimiza ocupación en base a reservas y disponibilidad.
- Manejo eficiente de activos y recursos (aseo, energía, mantención, etc.).
- Genera oportunidades para disminución de costos operativos.

CONECTAMOS Y DAMOS VISIBILIDAD

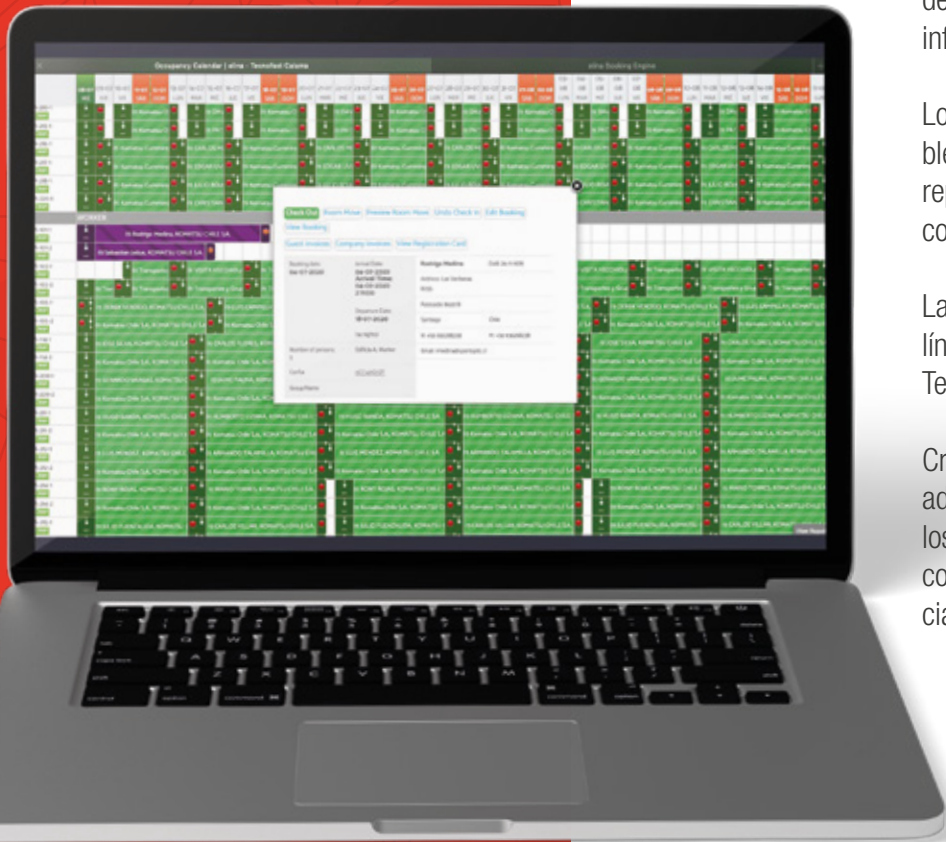
- Conexión a otros sistemas vía API's.
- Uso de software especializado, Big Data e Inteligencia Artificial.

REPORTAMOS Y OPTIMIZAMOS LA EXPERIENCIA PARA COLABORADORES

- Única fuente de información, segura, confiable y en tiempo real.
- Genera reportes, customizables y en línea para áreas y personas involucradas (Adm., contabilidad, housekeeping, A&B, mantención).
- Apoya un funcionamiento seguro de las instalaciones.
- Facilita cumplimiento de normas de salud y seguridad.

REPORTA Y AUTOMATIZA

Tecnobooking es una herramienta para que los líderes de gestión con información en tiempo real mejoren su toma de decisiones entregando una mejor calidad de servicio a los colaboradores.



AUTOMATIZAMOS PROCESOS Y GENERAMOS INFORMACIÓN CONFIABLE Y EN TIEMPO REAL

Tecnobooking automatiza el proceso de reservas y elimina procesos manuales en la captura y manejo de datos.

Nuestra plataforma cuenta con un robusto sistema de reportes dividido en diferentes áreas, con información real y en línea.

Los reportes en general son personalizables y exportables. Por medio del uso de listas inteligentes, los reportes pueden ser enviados a usuarios con el contenido y frecuencia requerida.

La disponibilidad de información real, segura y en línea es uno de los pilares fundamentales de Tecnobooking.

Creemos firmemente, que Tecnobooking ayuda a una administración eficiente, mejora la optimización de los activos del campamento, permite gestionar los costos operacionales y entrega una mejor experiencia de usuario a los colaboradores de su empresa.

Las diferentes áreas que abordan los reportes son:

- Area de Reservas
- Area de Administración
- Area de Contabilidad y Finanzas
- Area para Empresas Contratistas
- Area de Operaciones

Algunas de las características de nuestros reportes:

- Reportes Customizables
- Exportables a CSV. / Excel
- Acceso con perfil y rol específico
- Permiten Filtros
- Automatización de envío

ENFOCADOS EN OPTIMIZAR Y AUMENTAR EFICIENCIA

► Ocupación Actual

Personas en Campamento
2.000/3.500

Habitaciones Ocupadas
1.500/2.500

Indicadores

60%

Ocupación Háb.

57%

Eficiencia Ocupación

► Ingreso nuevas personas parada de planta

Personas Totales
1.000

500 pp → 7X7
300 pp → 4X3
200 pp → 8X6



► Ocupación Optimización

Personas en Campamento
3.000/3.500

Habitaciones Ocupadas
2.100/2.500

Indicadores

84%

Ocupación Háb.

90%

Eficiencia Ocupación

Ejemplo de Optimización en ejercicio para Parada de Planta



OPTIMIZACIÓN

Nuestra misión en Tecnobooking es entregar herramientas modernas, eficientes y de alto valor agregado que permitan automatizar procesos con el fin de optimizar la ocupación en los campamentos.

Tecnobooking cuenta, con un módulo de optimización, con componentes de inteligencia artificial, que permite manejar, procesar y disponibilizar grandes volúmenes de datos desde múltiples fuentes (Big Data), permitiendo su correlación, análisis y automatización con el objetivo de optimizar la operación, estimar ocupación, minimizar costos y apoyar la toma de decisiones de la operación del campamento.

De esta manera, nuestro modelo permitirá resolver la asignación y mejorar la optimización de grandes volúmenes de reservas como las que ocurren en las paradas de planta.

Nuestras herramientas permiten diseñar un modelo predictivo de simulación y optimización de campamentos.

FUNCIONALIDADES

Nuestra herramienta le permitira planificar, administrar, optimizar el campamento tanto en el día a día como en eventualidades sin comprometer la operación minera.

Entregamos una solución confiable automatizada e integrada que cumple con los más modernos estandares.



ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA MULTICAMPAMENTOS

Tecnobooking tiene la capacidad de administrar múltiples campamentos mineros ubicados en diferentes zonas geográficas bajo la misma plataforma. Esto permite la centralización de la operación e información, entregando tanto, data general como detallada de cada faena.



CUSTOMIZACIÓN DE CAMPAMENTOS

De acuerdo al layout de construcción del campamento minero y su proyección de asignación, sistema de turnos y dotación total, Tecnobooking configura la plataforma para representar perfectamente de manera fácil su uso y operación de manera eficiente.



OPTIMIZACIÓN DE CAMAS DISPONIBLES EN FUNCIÓN A RESTRICCIONES

Tecnobooking está integrado al módulo de optimización "Optibooking" (propietario), que permite la asignación eficiente de todas las reservas y ocupación del campamento, de acuerdo a restricciones operacionales tales como turnos, días de entrada/salida, relaciones laborales y status de alojamiento, entre otros.



ACREDITACIÓN Y BASE DE DATOS

Tecnobooking registra, procesa y disponibiliza en forma segura, grandes volúmenes de información relevante sobre compañías, contratos y trabajadores en bases de datos, permitiendo trazabilidad y correlación de variables como turnos, centros de costos, vigencia de contratos, entre otras, necesarias para estimar ocupación, minimizar costos operativos y apoyar la correcta administración y toma de decisiones de la operación del campamento.



ADMINISTRACIÓN DE MÓDULOS, HABITACIONES Y CAMAS

Tecnobooking permite identificar, configurar y administrar desde el edificio (módulo), hasta la unidad mínima "cama" de cada faena/campamento minero. En tiempo real, soluciona problemas de ocupación, entregando herramientas y data para la optimización, administración eficiente y operación en terreno.



INTEGRACIÓN A OTRAS PLATAFORMAS

Tecnobooking es una plataforma con arquitectura que permite la integración a otros softwares por medio de API's, permitiendo apoyar otras áreas relevantes dentro del campamento, como servicios de alimentación, lavandería, aseo y mantenimiento.



ADMINISTRACIÓN DE MÚLTIPLES CONTRATOS

Tecnobooking permite la administración operativa de uno o múltiples contratos relacionados al alojamiento de uno o más campamentos mineros o profesionales. Utiliza y procesa información relevante de cada contrato, como dotación, vigencia, perfil de los trabajadores y asignación de alojamientos, entre otros, para la correcta administración de éstos.



AUTOMATIZACIÓN DE RESERVAS MASIVAS Y RECURRENTES

Tecnobooking contempla un módulo de carga masiva (RM) y de reservas recurrentes (RR), para facilitar y eficientar la operación evitando errores de digitación. Los módulos consideran para la carga, variables como empresas contratistas, contratos, personas, turnos y fechas de entrada/salida entre otros. Los módulos RM y RR integrados con "Optibooking" permiten proyectar demanda de alojamiento y minimizar costos operacionales.



REPORTES CUSTOMIZABLES

Tecnobooking cuenta con un robusto sistema de reportes configurables a las necesidades de información del usuario, en tiempo real. Estos, se parametrizan en base a los KPI's operacionales de cada empresa por medio de filtros. Todos ellos exportables.



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

A través de la recolección, organización y análisis de gran cantidad de datos y reglas de negocios predefinidas, se diseñan modelos predictivos y de optimización usando algoritmos y sistemas que apoyan la operación y la digitalización de procesos a través del aprendizaje automático de éstos. Se obtiene información segura y en tiempo real, permite automatizar procesos y hacer más eficiente la operación en la administración de campamentos.



CHATBOT / AUTOMATIZACIÓN DE RESPUESTAS

Tecnobooking tiene un sistema integrado de comunicación omnicanal para relacionarse directamente con las personas del equipo. Consultar reservas, información sobre alojamiento, alimentación y estar conectado con las personas, utilizando listas inteligentes y segmentaciones para lograr una mejor información y experiencia de usuario.



CONTROL ASEO Y MANTENCIÓN / AFORO CASINOS

Tecnobooking contempla un módulo de reportes y administración para control de aseo, mantenimiento y desarrollo de plan de mantenimiento de habitaciones y camas. Contactado al sistema de control de acceso a Casinos, permite regular la cantidad personas que se encuentran utilizando los servicios en base al aforo predefinido y control de acceso en entrada y salida, utilizando totems de control.

VENTAJAS DE OPERAR CON TECNOBOOKING

OPTIMIZACIÓN DEL CAPEX-CAMPAMENTO

El mejor manejo de los pasajeros en el campamento, ocupación de habitaciones y camas genera una óptima asignación de estos recursos, lo que se traduce que ante cualquier necesidad de ampliar el campamento sea de acuerdo a lo realmente sea necesario construir con datos objetivos y reales.

También permite definir cuál es la mezcla óptima de turnos a implementar en el campamento para tener una máxima ocupación.

AHORRO OPERACIONAL EN CATERING

Permite mejor control de la planificación de raciones de alimentación a preparar con el consiguiente control de costos.

La operación a través de Tecnobooking genera una mejor asignación de los RRHH que va a operar el campamento (cantidad precisa de mucamas, personal de mantención, aseo, etc.).

A través de la información generada por un censo real y en línea de la cantidad de personas que está habitando el campamento, se puede planificar, operaciones de lavandería y la carga de trabajo de ésta, entre otras áreas.

EFICIENCIA OPERACIONAL

Nuestra plataforma permite optimizar el uso de edificios, habitaciones y camas, información que contribuye a la toma de decisiones de apertura o cierre de edificios, pisos o habitaciones generando ahorros de electricidad, agua, personal de operación, etc.

CONTRIBUIMOS A LA DIGITALIZACIÓN DE LA INDUSTRIA MINERA



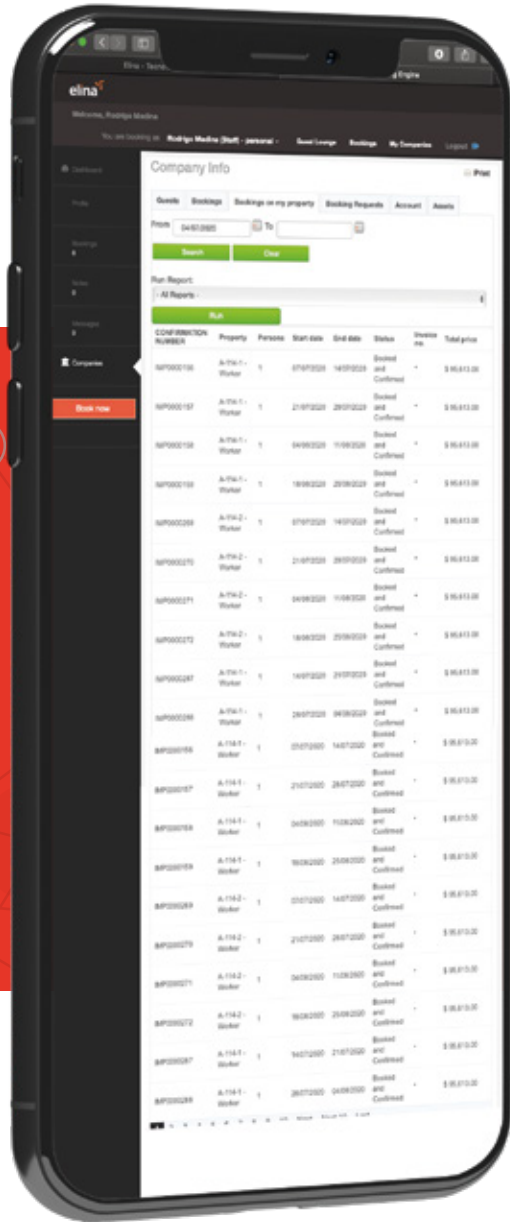
Tecnobooking

Powered by  **TECNO FAST**

Ricardo Almeida Leiva
Gerente General
Tecnobooking

e-mail: ralmeida@tecnobooking.com
teléfono: +56 9 6207 1257

www.tecnobooking.com



 **TECNO FAST**
SPACE SOLUTIONS